

ПОЛОЖЕНИЕ
о Центре экспертного сопровождения
Единой региональной консультационной службы «Гармония»

1. Общие положения

1.1. Центр экспертного сопровождения Единой региональной консультационной службы «Гармония» (далее - Центр) является структурным подразделением Единой региональной консультационной службы «Гармония» (далее – Консультационная служба), созданной на базе государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Волгоградская школа – интернат «Созвездие» (далее – ГБОУ «Созвездие»).

1.2. В своей деятельности Центр руководствуется нормативно – правовыми документами:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ
 - Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - Семейным кодексом Российской Федерации;
 - Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
 - Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Письмом Минпросвещения России от 29.12.2022 № АБ-3917/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2023 году;
 - подзаконными нормативными правовыми актами, принятыми на основании указанных федеральных законов, санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами;
 - нормативными правовыми актами, принимаемыми органами местного самоуправления и локальными нормативными актами ГБОУ «Созвездие».
- 1.3. Центр осуществляет свою деятельность в 32 консультационных пунктах

Единой региональной консультационной службы «Гармония», расположенных на базе общеобразовательных организаций Волгограда и Волгоградской области.

1.4. Центр осуществляет свою деятельность под руководством руководителя Консультационной службы, которым является заместитель директора ГБОУ «Созвездие».

2. Цели и основные задачи

2.1. Целью деятельности Центра является повышение качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляемых специалистами Консультационной службы, а также экспертное сопровождение Консультационной службы.

2.2. Основными задачами Центра являются:

- мониторинг качества услуг, предоставляемых консультационными пунктами;
- популяризация деятельности Консультационной службы «Гармония» и эффективных практик оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Основные виды деятельности

- статистико-информационное сопровождение деятельности консультационных пунктов;
- осуществление сбора, обработки и распространение оперативной информации о состоянии и динамике развития Консультационной службы;
- проверка достоверности оказания консультационных услуг путем осуществления телефонных звонков получателям услуг (выборочно);
- формирование и ведение электронной базы данных при проведении мониторинговых исследований;
- координация деятельности консультационных пунктов в образовательных организациях Волгограда и Волгоградской области, входящих в Консультационную службу;
- комплексная оценка деятельности Консультационной службы;
- популяризация деятельности Консультационной службы за счет проведения информационно-просветительской работы, в том числе с привлечением средств массовой информации, создания телеграмм-канала Службы;
- организация возможности обмена опытом между работниками консультационных пунктов через проведение интервью.

4. Организация деятельности

4.1. Центр создается (упраздняется) приказом директора ГБОУ «Созвездие».

4.2. В состав Центра в соответствии со штатным расписанием ГБОУ «Созвездие» входят методисты.

4.3. Методист Центра – привлеченное лицо, имеющее соответствующее педагогическое образование, стаж работы не менее 2-х лет, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, прошедшее специальную курсовую подготовку по данному направлению.

4.4. Центр возглавляет руководитель Консультационной службы, который несет ответственность за результаты его работы.

4.5. Руководитель Консультационной службы:

- планирует и организует работу Центра;
- распределяет обязанности между сотрудниками и контролирует их работу;
- отвечает за ведение документации по деятельности Центра.

4.6. Центр ведет необходимую документацию в соответствии с основными видами деятельности.

4.7. Центр размещается в специально выделенном помещении в ГБОУ «Созвездие» и оснащается необходимой мебелью и оргтехникой.

5. Права и обязанности

5.1. Центр имеет право:

- вносить предложения о совершенствовании работы Консультационной службы;
- привлекать к своей работе в качестве экспертов и консультантов педагогов из числа специалистов консультационных пунктов;
- запрашивать от общеобразовательных организаций, в которых расположены консультационные пункты, необходимые документы и материалы;
- вносить предложения по корректировке, совершенствованию работы Центра.

5.2. Сотрудники Центра обязаны:

- активно участвовать в работе Консультационной службы «Гармония»;
- четко и в установленные сроки выполнять задачи, стоящие перед Центром.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение утверждается приказом директора ГБОУ «Созвездие».

6.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по мере необходимости и утверждаются соответствующим приказом директора ГБОУ «Созвездие».